

Ⅱ ～みんなのMYポータル 加入者向け機能をご利用のお客さまへ～

■「みんなのMYポータル 加入者向け機能」利用規約

本利用規約は、明治安田生命保険相互会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「みんなのMYポータル」（以下、「本サービス」といいます。）の加入者向け機能（以下、「本機能」といいます。）の利用に関し、その取扱いを定めるものです。当サービスを利用される前に以下の利用規約をお読みいただき、同意いただいた場合のみご利用ください。

また、加入者は、加入者の配偶者に本機能を利用させる場合には、利用前に、必ずこれらの方々にも本利用規約をお読みいただき、十分な理解を得たうえで利用させてください。

本サービスの提供事業者（以下、「提供事業者」といいます。）は、加入者が本機能を初回に利用した時点で、加入者の配偶者を含めた本機能の利用対象者（以下、「利用者」といいます。）が、本利用規約の内容を承諾したものとみなします。

（利用者）

第1条 利用者は、本サービスの団体向け機能の利用者である団体（以下、「団体」といいます。）と当社、明治安田損害保険株式会社等の間で締結する団体保険契約等（以下、「サービス利用対象契約」といいます。）の加入者および加入者の配偶者としてします。

（本機能の内容）

第2条 本機能の具体的内容は、以下のとおりです。ただし、サービス利用対象契約の内容や当社と団体の協議により、本機能の一部が利用できない場合があります。

- （1）現在の加入内容（加入内容、積立年金残高、配当金額等）の照会
- （2）通知帳票の閲覧
- （3）氏名・性別・生年月日の変更手続き
- （4）積立金の一部払出手続きおよび将来受取額試算
- （5）入院・手術給付金等の請求手続き
- （6）受取人・指定代理請求者の変更手続き
- （7）退職後商品への移行に関する意向確認手続き
- （8）健康診断結果の提出手続き

2 利用者は、前項の機能に加え、当社が提供する所定の機能を利用することができます。

3 当社は、運営上の理由により、事前の通知をもって、本機能の全部または一部の変更または提供の中止をすることがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

（本機能の利用）

第3条 利用者は、インターネット回線を利用し、本利用規約に定められた方法で「みんな

のMYポータル」に関するシステム（以下、「本システム」といいます。）にアクセスすることにより、本機能を利用することができます。それ以外の方法による本システムへのアクセス、本機能の利用はできません。なお、使用機器はパソコン、スマートフォン、タブレットを前提としています。

2 利用者は、直接インターネットへ接続する他、登録したメールアドレスへのメール通知およびLINE株式会社提供のアプリからも接続できるものとします。

なお、LINE株式会社提供のアプリについては、本規約の他に、LINE株式会社が定めた利用規約等が適用されるものとします。

（お客さまIDの通知、利用者登録手続き等）

第4条 本システムへのアクセスに必要となるお客さまIDは、当社が発行し団体が書面等にて利用者に交付するものとし、利用者はインターネット接続により本機能を利用するために必要となる所定の登録手続き（パスワード、メールアドレス、第2パスワードの指定等）を行なうものとします。

2 複数のサービス利用対象契約に加入しているときは、被保険者番号、氏名、生年月日すべてが複数のサービス利用対象契約で一致している場合に限り、本サービスが提供されるものとします。

（本人確認方法）

第5条 当社は以下の方法により利用者の本人確認を行ない、利用者本人とみなした場合に個人情報等を含む本機能を提供します。

（1）利用者は、ログイン画面上で、お客さまID、パスワード、第2パスワード（所定の場合のみ）を入力します。

（2）当社は、入力された内容と当社が管理しているお客さまID、パスワード、第2パスワード（所定の場合のみ）との一致を確認します。

（3）お客さまID、パスワード、第2パスワード（所定の場合のみ）すべての一致が確認できた場合に、当社は利用者本人とみなします。

（お客さまID・パスワード・メールアドレス・第2パスワードの管理）

第6条 利用者は、お客さまID・パスワード・第2パスワードを以下のとおり管理するものとします。

（1）利用者は、お客さまID・パスワード、第2パスワードを利用者自身の責任において厳重に管理し、第三者への漏えい・譲渡・貸与等を行なわないものとします。

（2）お客さまID・パスワードを失念等した場合の再発行手続き、およびパスワード・メールアドレス・第2パスワードの変更手続きは、本システムの所定の機能を利用し利用者

本人が行なうこととします。

- (3) お客さまID・パスワード・第2パスワードについて、第三者への漏洩等により不正利用のおそれがある場合、および第2パスワードを失念等した場合は、利用者は団体に速やかに連絡し、団体の指示に従うものとします。
- (4) 利用者が本機能により加入内容を確認できる商品すべてを脱退した場合、最後の加入商品を脱退してから2年後の時点で利用者のお客さまID・パスワードは消去され、本システムへのログインはできなくなります。

(費用負担)

第7条 利用者は本機能が無償で利用できるものとします。ただし、利用にともなう通信費は利用者の負担となります。

(利用の終了)

第8条 団体が本機能のサービスの利用を終了する場合、利用者によるサービスの利用も終了します。

(利用時間)

第9条 利用者が本機能を利用できる時間帯（日本時間）は、平日月曜日から金曜日は7時から25時、土曜日は7時から23時、日曜日、祝日は8時から25時までとします。また積立年金の残高照会および将来受取額試算は平日月曜日から金曜日の8時から20時となります。なお、以下の期間はシステムメンテナンスのため、停止します。

- (1) 5月2日23時から5月6日7時（5月6日が日曜日の場合は8時まで停止）
- (2) 12月30日23時から1月4日7時（1月4日が日曜日の場合は8時まで停止）

2 第10条第2項第1号、第3号および第4号の事態が生じた場合、当社は、利用者に対し連絡をすることなく、本機能を停止することができるものとします。

(免責事項)

第10条 利用者がお客さまID・パスワード等の第三者への漏えい・譲渡・貸与等の不正利用、その他本利用規約に違反する利用を行なったことにより損害が生じた場合、その責は利用者が負うものとします。

2 利用者が本機能を利用するにあたり、次の各号の事由を原因として利用者には生じた損害について、当社の故意または重大な過失によるものでない限り、当社は損害賠償の責を負わないものとします。

- (1) 不測の事態（停電、天災、事変、裁判所等の公的機関の措置、通信業者やその他第三者のあらゆる誤った取扱い等）
- (2) 利用者が本機能利用目的以外でパソコンを利用したことにより発生した一切の障害

- (3) サーバー、通信機器、回線およびコンピューターの故障・停止、保守作業、本サービスのコンテンツ等の更新その他の理由により発生した本機能の中断または遅延
- (4) 本システムの瑕疵によらない第三者からの不正アクセスおよび通知回線途上における第三者による通信情報の傍受等
- (5) その他当社の故意または重大な過失によらない一切の事由

(補てん)

第11条 前条の規定にかかわらず、ID等の盗用により、他人にID等を不正使用され行なわれた第2条(4)に定める手続きについては、次の各号のすべてに該当する場合、利用者は当会社に対して当該手続きにかかる損害(利用手数料や利息を含みます)の額に相当する金額の補てんを請求することができます。

- (1) 他人による盗難に気づいてからすみやかに、当会社への通知が行なわれていること
- (2) 当会社の調査に対し、利用者より十分な説明が行なわれていること
- (3) 当会社に対し、警察署に被害届を提出していることその他の不正使用があったことが推測される事実を確認できるものを示していること

2 前項の請求がなされた場合、当該手続きが利用者の故意による場合を除き、当会社は、当会社へ通知が行なわれた日の30日(ただし、当会社に通知することができないやむを得ない事情があることを利用者が証明した場合は、30日にその事情が継続している期間を加えた日数とします)前日以降になされた当該手続きにかかる損害(利用手数料や利息を含みます)の額に相当する金額(以下「補てん対象額」といいます)を補てんするものとします。ただし、当該手続きにかかる不正使用について、当会社が善意かつ無過失であり、かつ、利用者に過失があることを当会社が証明した場合には、当会社は補てん対象額の4分の3に相当する金額を補てんするものとします。

3 前2項の規定は、第1項にかかる当会社への通知が、ID等の盗難が行なわれた日(当該ID等の盗難が行なわれた日が明らかでないときは、当該盗難されたID等を用いて行なわれた不正使用が最初に行なわれた日)から、2年を経過する日より後に行なわれた場合には、適用されないものとします。

4 第2項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当することを当会社が証明した場合には、当会社は補てん責任を負いません。

- (1) 当該手続きにかかる不正使用について当会社が善意かつ無過失であり、かつ、次のいずれかに該当する場合

ア. 利用者または団体に重大な過失があることを当会社が証明した場合

イ. 利用者の配偶者、二親等内の親族、同居の親族、その他の同居人、家事使用人(家事全般を行なっている家政婦など)または団体によって当該不正使用が行なわれた場合

ウ. 利用者が、被害状況についての当会社に対する説明において、重要な事項について偽

りの説明を行なった場合

(2) 戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乗じまたはこれに付随してID等が盗難された場合

(情報の取扱い等)

第12条 当社は、本機能の利用者の個人情報の取扱いについては、本システム上に掲示する「個人情報の取扱いについて」に基づき、適切に取り扱うものとします。

2 利用者は、本機能を利用する前に、上記「個人情報の取扱いについて」を必ず確認し、その内容に同意のうえ、本機能をご利用ください。「個人情報の取扱いについて」に同意できない場合は、当社が提供する本機能をご利用しないでください。

(本機能の内容の変更・中止・廃止)

第13条 当社は、運営上の理由により、事前の通知なく本機能の内容・利用方法を変更することがあります。

(規約の改定)

第14条 当社は本利用規約を利用者に対し予告なく任意に改定できるものとします。なお本利用規約の改定後、利用者が初めて本機能を利用する際は、改定後の本利用規約を参照し、同意のうえご利用いただきます。

(規定の準用)

第15条 本利用規約に別段の定めのない事項については、「みんなのMYポータル 共通機能」利用規約の規定を準用します。

2023年3月 改定